Bajo el Estándar **ISO 26000**

CETA

CENTRO ESPECIALIZADO
EN TAREAS DE ALTO RIESGO S.A.S BIC

Nuestro Compromiso con el Futuro.

Creemos en una empresa que conecta, aporta y transforma.



PERIODO REPORTADO:
1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

SOMOS UN **PROPÓSITO** QUE DEJA **HUELLA.**

Compromiso BIC desde la Gerencia

Como gerente de nuestra organización, me complace presentar este informe BIC, en el cual reflejamos el compromiso firme que tenemos con una gestión empresarial responsable, ética y orientada al impacto positivo. Durante este periodo, hemos asumido el desafío de fortalecer nuestras prácticas bajo los principios de las sociedades de Beneficio e Interés Colectivo, incorporando acciones concretas que aportan valor a nuestros colaboradores, clientes, aliados y a la comunidad en general. Cada iniciativa desarrollada responde a una visión clara: ser una empresa que trasciende más allá de sus operaciones y deja una huella positiva en cada uno de sus procesos.

Creemos firmemente que el verdadero crecimiento empresarial se mide no solo en cifras, sino en la capacidad de generar impacto sostenible y construir relaciones basadas en la confianza, la transparencia y el respeto.
Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a nuestro equipo de trabajo, quienes con su dedicación, profesionalismo y sentido humano hacen posible que nuestra organización avance cada día hacia el cumplimiento de su propósito. Así mismo, agradezco a nuestros clientes, proveedores y aliados estratégicos por confiar en nuestra gestión y acompañarnos en este proceso de evolución empresarial.

Finalmente, reitero nuestro compromiso de seguir trabajando con integridad, innovación y responsabilidad, fortaleciendo nuestro modelo BIC y contribuyendo activamente al desarrollo sostenible. Este informe es una invitación a seguir construyendo juntos una empresa que genera valor para todos y que entiende que el éxito verdadero se alcanza cuando impactamos positivamente en la vida de las personas y en nuestro entorno.



Dulayne Stella Palencia

“Este informe representa más que resultados: evidencia nuestra evolución como una empresa comprometida con el impacto, la sostenibilidad y la generación de valor para todos nuestros grupos de interés.”

Gerente / CETA SAS BIC

CETA S.A.S. BIC

CETA S.A.S. BIC es una Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S.) constituida legalmente en Colombia bajo el modelo de Beneficio e Interés Colectivo, (BIC) especializada en servicios de capacitación, asesoría y soluciones en seguridad y salud en el trabajo, enfocada en fortalecer la prevención, el bienestar y la cultura de seguridad en las organizaciones. A través de nuestros programas de formación y servicios especializados, buscamos generar entornos laborales más seguros, eficientes y sostenibles.
Como Sociedad BIC, integramos nuestro crecimiento empresarial con acciones de impacto social, bienestar para nuestros colaboradores, responsabilidad ambiental y compromiso con el desarrollo de la comunidad y la región.

Somos una microempresa, dedicada a la prestación de servicios especializados en seguridad y salud en el trabajo, ubicada en la ciudad de Cúcuta Norte de Santander. Actualmente contamos con equipo de aproximadamente 10 colaboradores entre personal administrativo, operativo e instructores.

Nuestra Misión

Implementar acciones concretas que impacten positivamente en el entorno, siendo parte activa de la preservación de los recursos, el medio ambiente y la comunidad; así como, Brindar servicios y soluciones técnicas y pedagógicas en materia de seguridad, salud, ambiente y calidad, con personal especializado, Infraestructura propia y tecnología de punta, permitiendo el cumplimiento de los objetivos de nuestros clientes con un alto grado de eficiencia profesional , operativa y de forma coherente con la calidad de los servicios, la seguridad de sus procesos y la salud de sus trabajadores.

Nuestra Visión

Estar posicionados para el año 2030 no solo como una empresa líder en la región en capacitación y certificación con un alto índice de calidad y asesoría empresarial, sino también en trabajos especializados y comercialización de equipos y productos para tareas de alto riesgo; Así mismo, generar una cadena de valor a partir de la implementación de procesos individuales y colectivos enfocados en la sostenibilidad social y ambiental, basándonos en actividades innovadoras, integrales y creativas, con un equipo de trabajo competente, idóneo y comprometido con un alto estándar de calidad.

Nuestra cadena de suministros:

CETA S.A.S. BIC desarrolla su operación mediante una cadena de suministro conformada por proveedores de equipos de protección personal (EPP), sistemas de acceso y protección contra caídas, materiales para formación, servicios logísticos y aliados estratégicos especializados en seguridad y salud en el trabajo. La empresa prioriza proveedores que cumplan estándares de calidad, normatividad vigente, cumplimiento oportuno y compromiso con prácticas responsables, garantizando así la adecuada prestación de sus servicios de capacitación, asesoría y actividades operativas.

Nuestra Estrategia:

El horizonte estratégico de CETA S.A.S. BIC está orientado al crecimiento sostenible, el fortalecimiento de la cultura de la prevención y el posicionamiento como empresa líder en servicios de seguridad y salud en el trabajo en la región. Sus objetivos se enfocan en mejorar continuamente la calidad de los servicios, ampliar la cobertura de capacitación y asesoría, fortalecer el bienestar de los colaboradores y generar impacto social y ambiental positivo. Para medir el cumplimiento de estas metas, la empresa realiza seguimiento mediante indicadores de gestión relacionados con satisfacción del cliente, crecimiento comercial, cumplimiento de capacitaciones, desempeño operativo, bienestar laboral y mejora continua.

Ética, Transparencia y Cumplimiento legal

En CETA S.A.S. BIC desarrollamos actividades bajo principios de ética, transparencia y responsabilidad, garantizando el cumplimiento según los lineamientos de la resolución 4272 del 2021, la Resolución 0491 de 2020,el cumplimiento de requisitos legales en seguridad y salud en el trabajo en Colombia, así como políticas y lineamiento internos

Así mismo, la empresa promueve el cumplimiento de estándares técnicos y sistemas de gestión mediante procesos de capacitación, inspección, control operativo y mejora continua, fortaleciendo la confianza, la transparencia y la responsabilidad empresarial frente a sus colaboradores, clientes y grupos de interés.



Dimensiones desarrolladas por nuestra oganización con objetivo de cumplimiento BIC

En el siguiente informe se podrá visualizar la rendición de cuentas de los compromisos adquiridos por la organización en materia de sociedad BIC. A continuación se exponen las dimensiones trabajadas por la organización y su porcentaje de cumplimiento del periodo 2025.

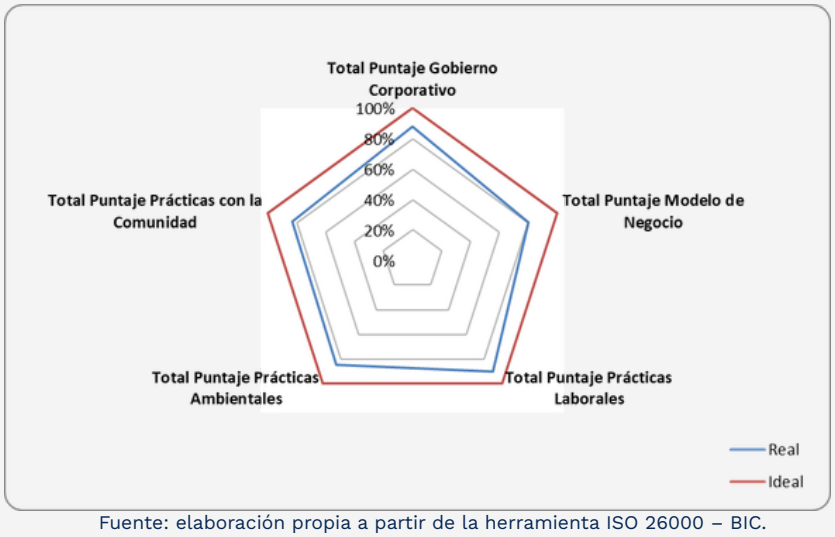
Nombre de la Organización			
EJE	Valor Real	Valor maximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	88%	100%	**88,0%**
Total Puntaje Modelo de Negocio	80%	100%	**80,0%**
Total Puntaje Prácticas Laborales	90%	100%	**90,0%**
Total Puntaje Prácticas Ambientales	85%	100%	**85,0%**
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	83%	100%	**83,0%**
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	1325	1550	**85,5%**

Fuente: elaboración propia a partir de la herramienta ISO 26000 – BIC.

En CETA S.A.S. BIC entendemos que el crecimiento empresarial debe ir acompañado de un compromiso genuino con el bienestar de las personas, el desarrollo de la comunidad y la sostenibilidad del entorno. Como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo, nuestra gestión integra principios de responsabilidad social, ética corporativa y generación de valor compartido, orientando nuestras acciones más allá del cumplimiento empresarial tradicional.

A través de nuestro modelo de negocio, trabajamos para fortalecer la seguridad, la formación y el desarrollo organizacional, promoviendo prácticas que impacten positivamente a nuestros colaboradores, clientes, aliados estratégicos y comunidades. Este mapa refleja las dimensiones que guían nuestro propósito corporativo y evidencian nuestro compromiso con una gestión empresarial responsable, humana y sostenible.

Ilustración 1. Consolidado general de nuestra gestión Bic



Fuente: elaboración propia a partir de la herramienta ISO 26000 – BIC.

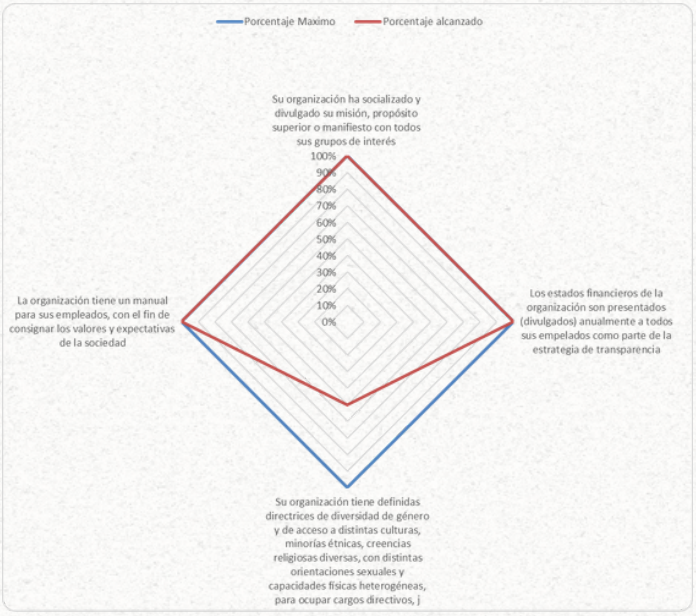
Dimensión 1:

Gobierno corporativo



En nuestra organización promovemos una gestión empresarial basada en principios de ética, transparencia, responsabilidad y toma de decisiones orientadas al beneficio colectivo. Fomentamos una cultura organizacional participativa, donde el liderazgo impulsa prácticas responsables, el cumplimiento normativo y la mejora continua, garantizando que nuestras acciones estén alineadas con nuestros valores corporativos y el compromiso con nuestros grupos de interés.

Ilustración 2. Porcentajes de cumplimiento para Gobierno Corporativo.



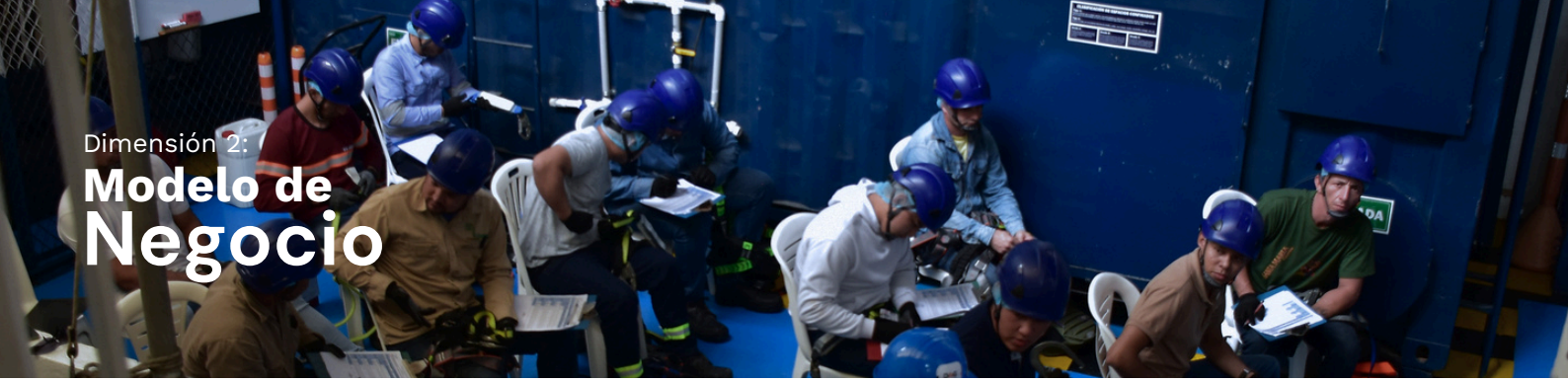
Fuente: elaboración propia a partir de la herramienta ISO 26000 – BIC.



Nuestra organización hace partícipe a proveedores, colaboradores, clientes, aliados y público en general, de nuestros propósitos comerciales , valores corporativos y enfoque educativo así como, la promoción de nuestros servicios por medio los canales virtuales oficiales como lo son ;la página web (ceta.com.co) y Redes sociales oficiales (ceta.alturas). Del mismo modo, mensualmente se desarrolla rendición de cuentas de los estados financieros de la empresa buscando transparencia y confianza en cada proceso.

Nuestro Compromiso con las oportunidades de mejora.

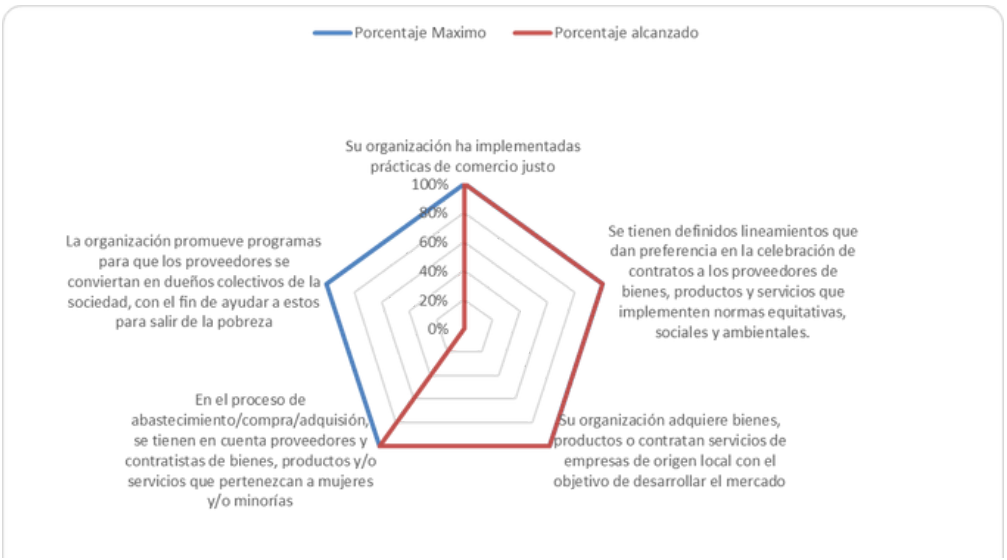
Por otro lado, la evaluación de esta dimensión permitió identificar oportunidades de mejora en aspectos relacionados con la formalización de políticas de diversidad, inclusión y equidad, así como en la consolidación de herramientas documentales que integren los valores corporativos y las expectativas de la sociedad. Estas acciones representan una oportunidad para continuar fortaleciendo la cultura organizacional y el impacto positivo de la empresa en su entorno.



Dimensión 2:

Modelo de Negocio

Ilustración 3. Porcentajes de cumplimiento para Modelo de Negocio.



Fuente: elaboración propia a partir de la herramienta ISO 26000 – BIC.

Como parte de este compromiso, la organización ha establecido beneficios comerciales para los proveedores y aliados que hacen parte de la Agremiación Corpoindustrial y de la Caja de Compensación Familiar Comfanorte, otorgando descuentos preferenciales en servicios de formación, capacitación y otros servicios especializados. Esta iniciativa busca fortalecer el tejido empresarial regional, promover la competitividad de las organizaciones vinculadas y generar oportunidades de acceso a servicios de alta calidad en condiciones favorables.



A través de estas alianzas, los afiliados, proveedores y empresas vinculadas pudieron acceder a descuentos y beneficios especiales en los programas de capacitación ofertados por CETA S.A.S. BIC, facilitando el acceso a formación de calidad y promoviendo el fortalecimiento de competencias laborales en materia de seguridad y salud en el trabajo.

“Prácticas que fortalecen la cooperación empresarial”

Los resultados obtenidos evidencian que avanzamos de manera positiva en la consolidación de un modelo de negocio con impacto social, promoviendo relaciones comerciales transparentes y beneficios concretos para sus aliados estratégicos y proveedores. La implementación de descuentos y condiciones preferenciales para las organizaciones vinculadas a Corpoindustrial y Comfanorte constituye una práctica que fortalece la cooperación empresarial y contribuye al desarrollo económico regional. Aunque existen oportunidades de mejora en algunos criterios evaluados, como organización manetenemos un compromiso permanente con la generación de valor compartido y con los principios que orientan a las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo (BIC).

Dimensión 3:

Promoviendo las buenas

Prácticas Laborales



“Cuando fortalecemos las familias, fortalecemos también el corazón de nuestra organización.”

- **Fortaleciendo vínculos familiares y organizacionales.**
- **Promoviendo bienestar integral y entornos positivos.**
- **Reconociendo la familia como pilar fundamental.**

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar integral de nuestros colaboradores y el fortalecimiento de una cultura organizacional centrada en las personas, desarrollamos una significativa jornada de integración con motivo del Día de la Familia, un espacio diseñado para reconocer la importancia del núcleo familiar como pilar fundamental en la vida de nuestros trabajadores.

En el marco de esta celebración, también se llevó a cabo un emotivo reconocimiento a las madres de nuestra organización, exaltando su dedicación, esfuerzo y valioso rol tanto en sus hogares como en el ámbito laboral. Con este tipo de iniciativas, reafirmamos nuestro propósito de construir una empresa más humana, cercana y socialmente responsable, entendiendo que el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias es un elemento esencial para el desarrollo sostenible y el crecimiento colectivo de nuestra organización.



"Bienestar que trasciende el entorno laboral."



Ilustración 4. Porcentajes de cumplimiento para Prácticas laborales



Fuente: elaboración propia a partir de la herramienta ISO 26000 – BIC.

Reconocemos que nuestro principal activo son las personas. Por esta razón, durante el periodo evaluado hemos fortalecido diversas acciones orientadas a garantizar condiciones laborales justas, equitativas y alineadas con el bienestar integral de nuestros trabajadores.

Entendemos que el crecimiento empresarial solo es posible cuando nuestros trabajadores crecen con nosotros. Por ello, continuamos impulsando políticas y prácticas que promuevan la equidad, el bienestar, la formación y el desarrollo integral de nuestro talento humano.

Mantenemos programas orientados al bienestar y la calidad de vida de nuestros colaboradores, incluyendo actividades de integración, promoción de hábitos saludables, celebraciones institucionales, jornadas recreativas y acciones enfocadas en fortalecer el equilibrio entre la vida personal y laboral. Estas iniciativas reflejan nuestro compromiso con la construcción de un entorno de trabajo seguro, participativo y motivador.

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar de los colaboradores, promovemos el conocimiento de los beneficios y servicios que ofrecen las Cajas de Compensación Familiar para las personas que eventualmente puedan encontrarse en situación de desempleo. A través de espacios informativos y de divulgación, brindamos orientación sobre programas de apoyo, capacitación, subsidios y mecanismos de intermediación laboral disponibles, permitiendo que nuestros trabajadores conozcan de manera anticipada las alternativas de respaldo a las que podrían acceder.

Con esta iniciativa buscamos fortalecer el acceso a la información y generar mayor tranquilidad entre nuestros colaboradores, promoviendo una cultura organizacional que reconoce la importancia de conocer los recursos y oportunidades que contribuyen al bienestar personal, familiar y laboral en diferentes etapas de la vida.



Dimensión 4:
Promoviendo las buenas
Prácticas comunitarias

EL CONOCIMIENTO COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

15
BENEFICIARIOS
DIRECTOS



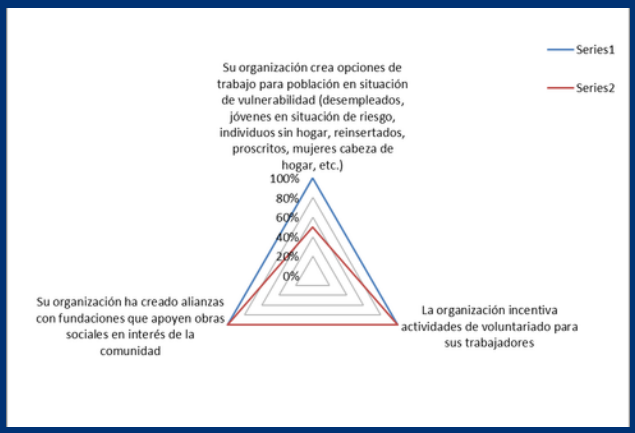
15
CERTIFICACIONES
APROBADAS

La promoción del conocimiento en primeros auxilios dentro de la comunidad representa una acción fundamental para la protección de la vida, la prevención de complicaciones y la respuesta oportuna ante situaciones de emergencia. Contar con personas capacitadas en atención inicial permite reducir riesgos, actuar de manera adecuada mientras llega asistencia profesional y fortalecer una cultura de autocuidado y solidaridad colectiva. La educación en este ámbito no solo salva vidas, sino que también empodera a las comunidades, haciéndolas más preparadas, resilientes y conscientes frente a los desafíos que pueden presentarse en su entorno cotidiano.

Como parte de nuestro compromiso con la generación de valor social y el fortalecimiento del bienestar comunitario, durante el año 2025 desarrollamos una jornada de intervención enfocada en la formación en primeros auxilios, dirigida a miembros de la comunidad con el propósito de brindar conocimientos esenciales para la atención inicial ante emergencias.

Esta actividad buscó fomentar una cultura de prevención, respuesta oportuna y cuidado colectivo, fortaleciendo capacidades básicas que pueden marcar la diferencia en situaciones críticas. Durante la intervención, los participantes recibieron orientación teórico-práctica sobre temas fundamentales como evaluación primaria del paciente, activación de la cadena de emergencia, control de hemorragias, maniobras básicas de atención ante lesiones comunes y actuación inicial frente a incidentes que comprometan la salud o la vida. La metodología participativa permitió una experiencia de aprendizaje dinámica, promoviendo la apropiación del conocimiento y la sensibilización frente a la importancia de actuar con responsabilidad y preparación ante cualquier eventualidad.

Ilustración 5. Porcentajes de cumplimiento para Prácticas comunitarias



Fuente: elaboración propia a partir de la herramienta ISO 26000 – BIC.

Más allá del cumplimiento corporativo, estas intervenciones representan nuestro interés genuino en generar entornos más seguros, resilientes y conscientes, aportando herramientas prácticas que benefician directamente a la sociedad.



“Nuestra huella positiva en la comunidad ”

En el marco de nuestro compromiso con la generación de valor social y el fortalecimiento de relaciones solidarias con nuestros grupos de interés, durante la temporada navideña del año 2025 se desarrolló una jornada de responsabilidad social enfocada en el bienestar de la niñez. Esta iniciativa consistió en una campaña interna de recolección de juguetes, en la cual participaron activamente colaboradores de la organización y proveedores aliados, quienes de manera voluntaria realizaron donaciones con el propósito de llevar alegría a niños en situación de vulnerabilidad durante esta época especial.

La jornada incluyó además un espacio de integración recreativa con dinámicas, juegos y actividades lúdicas diseñadas para brindar momentos de felicidad, esparcimiento y cercanía con los niños beneficiados, fortaleciendo valores como la empatía, la inclusión y el compromiso comunitario.



Como resultado de esta actividad, se logró consolidar una significativa entrega de juguetes, promoviendo no solo el espíritu de generosidad y solidaridad entre nuestros aliados estratégicos, sino también el trabajo colaborativo con sentido humano.

“Regalar una sonrisa también es una forma de construir futuro”

La temporada navideña de 2025 representó una oportunidad para fortalecer nuestra cultura organizacional basada en la solidaridad, el trabajo en equipo y el compromiso con la comunidad.
A través de una campaña de recolección de juguetes liderada por la empresa, se logró movilizar a colaboradores y proveedores en torno a una causa común: regalar sonrisas y momentos de felicidad a niños durante una época significativa del año. Esta iniciativa permitió generar un espacio donde la responsabilidad social trascendió el ámbito empresarial, convirtiéndose en una experiencia de conexión humana, empatía y servicio.

Este tipo de acciones refuerzan nuestra convicción de que las empresas pueden convertirse en agentes activos de transformación social, aportando desde sus capacidades a la construcción de comunidades más humanas, solidarias y esperanzadoras.

Esperamos seguir contribuyendo a la comunicad anualmente por medio de esta estrategia solidaria que ha generado una gran acogida entre las comunidades alcanzadas.

Dimensión 5:
Prácticas
Ambientales

Ilustración 6. Porcentajes de cumplimiento para Prácticas Ambientales



Fuente: elaboración propia a partir de la herramienta ISO 26000 – BIC.

Los resultados evidencian que hemos alcanzado un cumplimiento destacado en algunos aspectos estratégicos, especialmente en aquellos relacionados con la adopción de compromisos ambientales, la definición de políticas y la incorporación de criterios de sostenibilidad dentro de nuestra gestión organizacional, donde logramos niveles cercanos al 100%.

“ Avanzando hacia una Gestión Ambiental Consciente ”

La medición también muestra que hemos desarrollado acciones concretas para fortalecer nuestra responsabilidad ambiental, promoviendo prácticas orientadas al uso eficiente de los recursos, la sensibilización de nuestros grupos de interés y la incorporación progresiva de criterios de sostenibilidad en nuestras operaciones. Estos avances reflejan nuestro interés por contribuir a la protección del medio ambiente y generar un impacto positivo más allá de nuestras obligaciones legales.

Así mismo, identificamos oportunidades de fortalecimiento en aspectos relacionados con la cuantificación, monitoreo y control de emisiones de gases de efecto invernadero, así como en la motivación de proveedores y contratistas para desarrollar procesos propios de evaluación ambiental. De igual manera, encontramos posibilidades de mejora en los mecanismos de rendición de cuentas y divulgación del desempeño ambiental hacia nuestros grupos de interés, aspectos que representan importantes retos para continuar consolidando nuestra gestión ambiental.

Conclusiones

Durante el período evaluado, reafirmamos nuestro compromiso como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), integrando en nuestra gestión acciones orientadas al bienestar de nuestros colaboradores, el fortalecimiento de nuestras relaciones con la comunidad y grupos de interés, la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible de nuestra organización. A través de diferentes iniciativas de formación, bienestar, responsabilidad social, sensibilización ambiental y cumplimiento normativo, buscamos generar un impacto positivo que trascienda nuestra actividad económica y aporte valor a las personas y al entorno en el que desarrollamos nuestras operaciones.

Los resultados obtenidos reflejan nuestro propósito de construir una organización cada vez más responsable, ética y sostenible, donde el crecimiento empresarial vaya de la mano con el bienestar de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y comunidad. Como empresa BIC, continuaremos fortaleciendo estas prácticas, convencidos de que el éxito empresarial no solo se mide por los resultados económicos, sino también por la capacidad de generar confianza, oportunidades y beneficios para la sociedad y el medio ambiente, contribuyendo así al desarrollo sostenible de nuestro territorio.