

EL DESARROLLO SOSTENIBLE ES EL FUTURO

ESTÁNDAR UTILIZADO PARA LA REALIZACIÓN DEL INFORME ; ISO 26000



CETA[®]

CENTRO ESPECIALIZADO
EN TAREAS DE ALTO RIESGO S.A.S BIC
INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023

01

LO QUE SOMOS

- Palabras del Líder CETA
- Nuestra Misión y Compromiso

02

GOBIERNO CORPORATIVO

- Nuestra Gente con Bienestar

03

MODELO DE NEGOCIO

- Nuevas alianzas
- Más Beneficios para Nuestros Clientes

04

PRÁCTICAS LABORALES

- Procedimiento de Incentivo y Escala Salarial

05

COMPROMISO SOCIAL

- Familias con Prevención y Seguridad

06

PRÁCTICAS AMBIENTALES

- Índices de Ahorro de Agua y Energía
- Avanzamos en la Virtualidad



**JUNTOS
TRABAJANDO
POR UN FUTUTO
SOSTENIBLE**

CON SEGURIDAD AVANZAMOS

Sentimos un compromiso genuino con el bienestar de los trabajadores nortesantandereanos en tareas críticas, y estamos convencidos que el conocimiento es la herramienta necesaria para aumentar la eficiencia y fortalecer la seguridad.

Estamos comprometidos con el un impacto positivo en la sociedad, el medio ambiente, y las practicas justas y positiva que impulsan la mano de obra.

En nuestra empresa, creemos firmemente en el desarrollo sostenible como el camino hacia un futuro mejor para las generaciones venideras.

Estamos comprometidos a minimizar nuestro impacto ambiental en todas nuestras operaciones. Implementamos prácticas de eficiencia energética y reducción de residuos en todas nuestras instalaciones y estamos constantemente buscando nuevas formas innovadoras de mejorar nuestros procesos para ser aún más respetuosos con el medio ambiente. Nuestro objetivo es no solo ser rentables, sino también ser un modelo a seguir en términos de responsabilidad ambiental y social en la industria.


Dulayne Stella Palencia Trillos
Gerente
Centro Especializado en Tareas
de Alto Riesgo (CETA)



NUESTRA MISIÓN Y COMPROMISO

En CETA la seguridad es nuestra máxima prioridad. Nos esforzamos por implementar y promover las mejores prácticas en prevención de riesgos y capacitación continua para nuestro personal. Ofreciendo soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, garantizando la máxima eficiencia y cumplimiento de los estándares de calidad en cada proyecto que emprendemos.

"En nuestra empresa, nos comprometemos a ofrecer calidad y transparencia, valores fundamentales para nosotros. Además, valoramos el tiempo y la responsabilidad, considerándolos aspectos esenciales en nuestro enfoque empresarial."

NUESTRA GENTE CON BIENESTAR



CETA ESPECIALIZADOS SAS BIC esta comprometida con la igualdad de genero, contamos con un equipo de trabajo con libertad de expresión e incentivamos a nuestros colaboradores a la participación constante he igualitaria con libertad de genero y religión.

Los colaboradores CETA afiliados a La Caja de Compensación Familiar de Norte de Santander, son participes de eventos de esparcimiento y conocedores de los beneficios de la afiliación en pro del bienestar emocional.

mediante las los informes mensuales se permite a los colaboradores operativos y administrativos la participación y el conocimiento del estado económico que mes a mes se presentan en la organización con el fin de mantener procesos transparentes, refrescar los objetivo de las áreas y mantener la confianza en los procesos internos, la comunicación, y el buen clima laboral.

MODELO DE NEGOCIO

NUEVAS ALIANZAS PARA AVANZAR

La colaboración con CORPOINDUSTRIAL nos brinda acceso a una amplia gama de recursos, incluyendo experiencia técnica, redes de contactos, y conocimientos especializados en diversos campos relacionados con la industria. Esto nos permite fortalecer nuestras capacidades y abordar desafíos de manera más efectiva.

Esta colaboración nos permite brindar un mayor valor agregado a nuestros clientes, ofrecer descuentos exclusivos y ofertas especiales en una amplia gama de nuestros servicios con el profesionalismo que nos caracteriza. Estamos comprometidos en proporcionar experiencias excepcionales a nuestros clientes y esta alianza es otro paso hacia ese objetivo.

"La creación de una nueva alianza empresarial marca el inicio de una colaboración estratégica que impulsará nuestro crecimiento y nos permitirá alcanzar nuevos horizontes juntos."

MÁS BENEFICIOS PARA NUESTROS CLIENTES

PROGRAMA CLIENTE VIP CETA

Hemos diseñado un nuevo programa para beneficiar a nuestros clientes. Con esta iniciativa, buscamos fortalecer nuestra relación empresa-cliente, ofreciendo beneficios exclusivos y experiencias excepcionales que enriquecerán su interacción con nuestra marca.

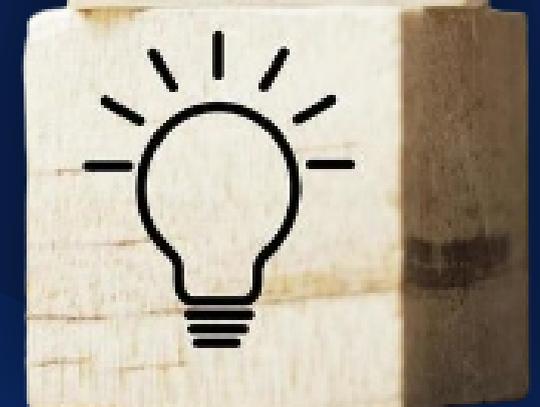
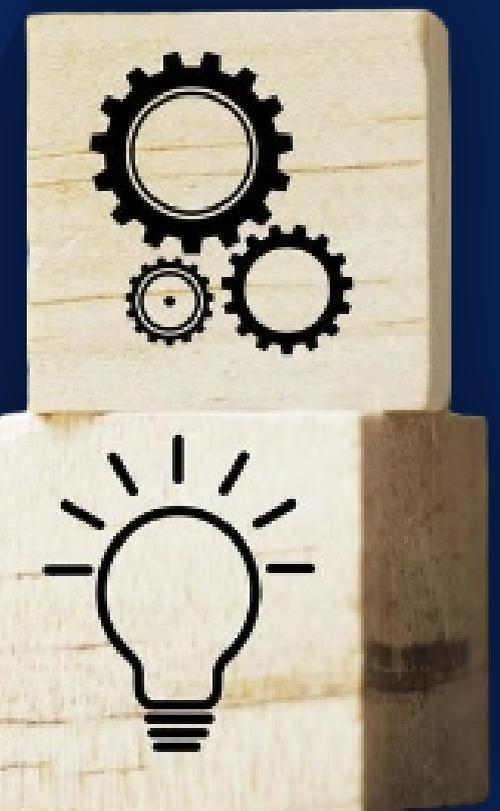
El programa Cliente VIP CETA, tendrá beneficios particulares como promociones, descuentos, obsequios entre otros beneficios puntuales como lo son :

- **Sistema de Puntos Acumulables**
- **Bonos de Descuento en Dotación**
- **Sistema Referidos**

Algunos de nuestros objetivos principales con este proyecto son; fidelizar y fortalecer las relaciones con nuestros clientes, garantizando experiencias excepcionales en cada interacción.

Incrementar las ventas mediante la implementación de prácticas innovadoras y la adaptación proactiva a las necesidades del mercado. Al mismo tiempo, nos comprometemos a mejorar nuestra imagen corporativa, destacando nuestros valores de responsabilidad y calidad en cada aspecto de nuestras operaciones.

Por último, nos esforzamos por evaluar y medir el impacto de esta estrategia de manera continua, asegurando que cada paso que tomemos esté alineado con nuestros objetivos y contribuya al crecimiento sostenible de nuestra empresa.”



PROCEDIMIENTO DE INCENTIVOS Y ESCALA SALARIAL

Hemos diseñado un manual de incentivos y una escala salarial para nuestros valiosos empleados. Este recurso integral ha sido creado con el objetivo de reconocer y recompensar el arduo trabajo y el compromiso de nuestro equipo. El manual proporciona una estructura clara de incentivos y beneficios, así como una escala salarial que refleja el desempeño y la experiencia de cada integrante del personal. Estamos comprometidos en brindar un entorno laboral justo y motivador, donde el talento y la dedicación sean reconocidos y valorados.

ALGUNOS PROCESO DE INCREMENTOS



Los beneficios ayudan a mejorar la calidad de vida y el bienestar general de los empleados. Esto puede incluir atención médica, seguro de vida, licencia remunerada y otros programas de bienestar que aborden tanto las necesidades físicas como emocionales de los trabajadores. Gracias a estas estrategias para nuestros colaboradores, puede aumentar su motivación, compromiso y lealtad hacia la empresa, lo que a su vez puede aumentar la productividad y la retención de talento.

Un manual de beneficios para empleados es una herramienta crucial para comunicar, comprender y aprovechar al máximo los beneficios que la empresa ofrece, lo que puede tener un impacto significativo en la satisfacción y retención de los empleados, así como en la competitividad de la empresa en el mercado laboral.



**“ CRECEMOS JUNTOS
AVANZAMOS JUNTOS”**

PRÁCTICAS LABORALES

FAMILIAS CON PREVENCIÓN Y SEGURIDAD EN EL HOGAR



Cumplimos con el propósito de fortalecer los procesos de prevención para que los integrantes del hogar sean capaces de Identificar, Evaluar y Corregir muchas de las situaciones de riesgo presentes en los hogares. - los cuales son bases sólidas de la integridad del ser humano, mediante la implementación de estrategias acordes a las necesidades encontradas en estudios sociodemográficos.

No hay procedimientos que garanticen eliminar totalmente los peligros de estos eventos, sin embargo, los daños materiales y los accidentes personales, pueden reducirse considerablemente si se toman medidas preventivas, se siguen las Instrucciones y se ponen en práctica las recomendaciones.

AHORRO DE AGUA Y ENERGÍA

PRÁCTICAS AMBIENTALES

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y la eficiencia energética. Es por eso que nos dedicamos a reemplazar las bombillas tradicionales por tecnología LED en las instalaciones. Nuestro objetivo es ofrecer soluciones que no solo ayuden a reducir el consumo de energía, sino que también brinden una iluminación de calidad y duradera. Con nuestros productos LED, no solo ahorramos en la factura de electricidad, sino que también contribuimos al cuidado del medio ambiente.

A través de programas de capacitación y concienciación, proporcionamos a nuestro equipo las herramientas y el conocimiento necesarios para reducir el consumo de energía en nuestras operaciones diarias. Estamos comprometidos a fomentar una cultura empresarial que valore la eficiencia energética y que contribuya a la protección

“CONCIENTIZAMOS A NUESTRA GENTE EN EL CONSUMO DE RECURSOS NATURALES”

Nos complace informarles que hemos implementado un programa integral de concienciación y capacitación para nuestros empleados sobre el ahorro de energía y agua.

Esta iniciativa tiene como objetivo fomentar prácticas sostenibles en nuestro lugar de trabajo, capacitando a nuestro equipo para identificar oportunidades de conservación de recursos y adoptar medidas eficientes que contribuyan a la protección del medio ambiente y al uso responsable de nuestros recursos naturales.

Nuestro objetivo principal es promover una cultura de responsabilidad ambiental y en trabajar juntos para hacer un impacto positivo en nuestro entorno."





AVANZAMOS EN LA VIRTUALIDAD PARA UN IMPACTO AMBIENTAL POSITIVO

En un esfuerzo por reducir nuestro impacto ambiental y avanzar hacia prácticas más sostenibles, hemos implementado una solución innovadora: dejando de utilizar papel para las fichas de inscripción y hemos adoptado códigos QR virtuales. Este cambio no solo nos permite ahorrar recursos naturales agotables, sino que también, simplifica y agiliza el proceso de inscripción para nuestros clientes.

Esta transición nos permite mantener un registro digital preciso de todas las inscripciones, lo que facilita su organización y gestión. Al optar por esta solución innovadora que no solo beneficia al medio ambiente, sino que también mejora la experiencia del cliente y optimiza nuestras operaciones internas."

Ahora, con nuestros códigos QR virtuales, nuestros clientes pueden escanear el código con sus dispositivos móviles y acceder instantáneamente a un formulario de inscripción en línea. Esto no solo elimina la necesidad de papel, sino que también simplifica el proceso para nuestros clientes, quienes pueden completar la inscripción desde la comodidad de sus dispositivos móviles en cualquier momento y lugar.



**CENTRO ESPECIALIZADO
EN TAREAS DE ALTO RIESGO S.A.S BIC**

CONTÁCTANOS



**Cel.302 767 7422
Cel.312 288 2812
TEL.(607)5956751**



**www.ceta.com
cetaespecializados@gmail.com**



**Cúcuta, Norte de Santander
AV 7 # 10AN-24 Avenida Sevilla**