

# IMPACTO CON CON PROPÓSITO

## Reporte Bajo el Estandar ISO 26000

Buscamos reflejar de forma transparente nuestro compromiso como Sociedad BIC destacando nuestras acciones, avances y retos en materia social, ambiental y de gobernanza.



# TABLA DE CONTENIDO

- 01 INTRODUCCIÓN
- 02 MENSAJE DE GERENCIA
- 03 PRÁCTICAS LABORALES
- 04 MODELO DE NEGOCIO
- 05 GOBIERNO CORPORATIVO
- 03 PRÁCTICAS AMBIENTALES
- 05 COMPROMISO SOCIAL





## INTRODUCCIÓN

En el marco del compromiso con el desarrollo sostenible y la generación de valor compartido, presentamos este Informe de Sostenibilidad, en el cual se detallan los avances, acciones e impactos logrados durante el periodo 2024.

Este informe refleja la integración de principios sociales, ambientales y económicos en nuestra estrategia corporativa, y responde al propósito de contribuir activamente al bienestar de nuestros grupos de interés y al cuidado del entorno.

**A través de este documento, buscamos dar cuenta de nuestro desempeño en términos de sostenibilidad, destacando iniciativas orientadas a la equidad, la innovación responsable, la conservación ambiental y la transparencia de nuestra gestión. Asimismo, reafirmamos nuestro rol como empresa comprometida con un modelo de negocio que trasciende el beneficio económico, y que impulsa la transformación positiva del entorno en el que operamos.**



"La sostenibilidad no es una meta, es un camino constante hacia un futuro más justo, responsable y en armonía con el planeta."

## Mensaje de Gerencia

**Desde la gerencia, reafirmamos nuestro firme compromiso con la sostenibilidad como eje fundamental de nuestra estrategia empresarial.**

**Ser una empresa sostenible no solo implica cumplir con responsabilidades sociales y ambientales, sino también construir un legado que trascienda en el tiempo, generando valor para las futuras generaciones.**

**Estamos convencidos de que el crecimiento económico debe ir de la mano con el bienestar de las personas y el cuidado del entorno. Por ello, seguimos fortaleciendo nuestras prácticas sostenibles y proyectamos, a futuro, iniciativas innovadoras que nos permitan reducir nuestro impacto ambiental, fomentar la inclusión social y consolidar alianzas que impulsen un desarrollo más justo y equitativo. Nuestro propósito es claro: seguir evolucionando como una empresa consciente, responsable y transformadora.**

  
Dulayne Stella Palencia Trillos  
Gerente  
Centro Especializado en Tareas  
de Alto Riesgo (CETA)





# PRÁCTICAS LABORALES

En nuestra organización, promovemos y aplicamos buenas prácticas laborales como pilar fundamental para construir un ambiente de trabajo sano, justo y productivo. Estas prácticas incluyen el respeto por los derechos de los trabajadores, la equidad de género, la inclusión, la seguridad y salud en el trabajo, así como el fortalecimiento del diálogo y la participación activa de nuestros colaboradores.

Creemos que un entorno laboral basado en el respeto, la confianza y el desarrollo humano no solo mejora el desempeño individual y colectivo, sino que también contribuye al crecimiento sostenible de la empresa y al bienestar integral de todos los que hacen parte de ella.

## Acciones Implementadas en Nuestra Organización



### SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Nuestra prioridad es anticiparnos a los riesgos, identificar posibles peligros y tomar medidas concretas para evitarlos antes de que ocurran incidentes.



### ESTRATEGIAS INTERNAS PARA LAS BUENAS PRACTICAS ECONÓMICAS

Para la empresa, promover este tipo de programas es una muestra clara de compromiso con el desarrollo personal nuestros colaboradores, lo que se traduce en un clima organizacional más positivo, relaciones laborales más fuertes.



### CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR LABORAL

En nuestra organización, entendemos que el bienestar de los trabajadores es un pilar fundamental para el éxito y la sostenibilidad de cualquier empresa. Por eso, fomentamos espacios para el diálogo y la participación, la recreación, capacitaciones en inteligencia emocional y manejo del estrés, así como políticas que favorecen la conciliación entre colaboradores.

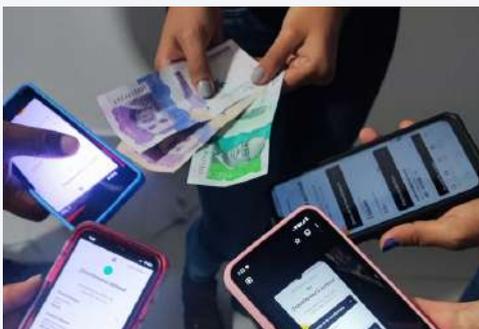




## PLAN DE BIENESTAR FINANCIERO

Con el objetivo de fortalecer el bienestar financiero de nuestros colaboradores, hemos implementado un ahorro programado para empleados, una iniciativa que busca fomentar la cultura del ahorro y apoyar la planificación de metas personales y familiares.

Esta herramienta permite a cada trabajador destinar voluntariamente una parte de su salario de manera periódica, construyendo así una base económica que les brinde mayor seguridad y tranquilidad frente a eventualidades o proyectos futuros.



## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Es fundamental crear un entorno laboral donde la seguridad sea parte del día a día, Implementamos capacitaciones constantes, evaluaciones de riesgos periódicas, simulacros y el uso de equipos de protección adecuados.

Reducimos riesgos mediante la planificación, el control y la mejora continua de nuestros procesos, involucrando a todos los niveles de la organización.

Cada trabajador es parte activa de la cultura de prevención, y su participación es clave para el éxito de nuestras acciones.

De esta manera, aseguramos que cada persona que forma parte de nuestra empresa regrese a casa sano y salvo, con la tranquilidad de haber trabajado en un entorno cuidado, responsable y comprometido con su bienestar.



# BIENESTAR LABORAL

“Recuerdos que nos unen “

Los grandes equipos también se construyen con pequeños momentos compartidos.



En nuestra organización valoramos profundamente el bienestar y la motivación de nuestros colaboradores, por ello promovemos espacios de integración a través de diversas actividades como paseos recreativos, la conmemoración de fechas especiales y la celebración de cumpleaños.

Estas iniciativas buscan reconocer el esfuerzo diario de nuestro equipo, fortalecer los lazos entre compañeros y crear un ambiente laboral positivo y colaborativo.





# MODELO DE NEGOCIO

El desarrollo sostenible lo construimos desde las pequeñas acciones que contribuyen día a día al fortalecimiento de nuestros objetivos en beneficio del interés colectivo.

*“la sostenibilidad la construimos entre todos”*

Como empresa BIC es nuestra responsabilidad y compromiso identificar acciones que nuestros proveedores implementan en sus organizaciones verificando que cuentan con un enfoque de desarrollo responsable mediante el cumplimiento de sus objetivos. Por ello, hemos implementado herramientas de evaluación y medición para identificar cuales son algunas de sus estrategias que constituyen al desarrollo sostenible.



## PRÁCTICAS SOSTENIBLES DE NUESTRO PROVEEDORES

PROVEEDOR	¿Implementan políticas de igualdad de género e inclusión?	Realiza la publicidad y el marketing responsable.	¿Su organización realiza una gestión adecuada de los diferentes residuos sólidos?	¿Se implementa y se cumple el Sistema de Gestión SST ?	PROVEEDOR SOSTENIBLE
N 1	20%	10%	20%	40%	90%
N 2	30%	10%	20%	20%	80%
N 3	20%	10%	20%	30%	80%
N 4	40%	10%	10%	30%	90%
N 5	30%	10%	30%	30%	100%
N 6	40%	20%	10%	20%	90%



### INICIATIVAS QUE PREMIAN LA CONFIANZA

Como parte de nuestras Buenas Iniciativas de Gobierno (BIG) orientadas a fortalecer la relación con nuestros clientes, implementamos una ruleta de premios como estrategia de incentivo y reconocimiento. Esta dinámica busca no solo premiar la fidelidad, sino también generar una experiencia positiva y participativa.

Esta acción busca reconocer la preferencia de nuestros clientes , promoviendo al mismo tiempo valores clave como la equidad, la innovación y la satisfacción del cliente, pilares fundamentales de nuestro compromiso con un gobierno corporativo responsable.





# Nuestra Huella Verde

## ACCIONES EN PRO DEL MEDIO AMBIENTE

El recurso hídrico no solo es vital para nuestro consumo, sino también para la producción de alimentos, la higiene, la energía y el equilibrio de los ecosistemas.

Es fundamental tomar conciencia sobre el uso responsable del agua, evitar su desperdicio y promover acciones que contribuyan a su conservación. Cuidar el agua es cuidar la vida y asegurar un futuro sostenible para las próximas generaciones.



## TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL MEDIO AMBIENTE

Como parte de nuestras acciones para el cuidado del medio ambiente, reemplazamos los lavamanos tradicionales por lavamanos automáticos. Estos dispositivos permiten un uso más eficiente del agua, ya que se activan solo cuando detectan las manos, evitando el desperdicio y promoviendo un consumo responsable. Con este cambio, damos un paso importante hacia la sostenibilidad y el ahorro de recursos en nuestras instalaciones.



# RESIDUOS PELIGROSOS



Objetivos principales de la disposición de residuos peligrosos:

1. Prevenir daños a la salud humana
2. Evitar la exposición a sustancias que pueden causar enfermedades, intoxicaciones, quemaduras, infecciones u otros efectos adversos.
3. Proteger el medio ambiente
4. Impedir la contaminación del agua, suelo y aire por sustancias peligrosas que pueden persistir y acumularse en los ecosistemas.
5. Cumplir con la legislación ambiental
6. Seguir las normas y regulaciones locales, nacionales e internacionales sobre el manejo y disposición de residuos peligrosos.
7. Evitar accidentes y riesgos
8. Minimizar la posibilidad de incendios, explosiones, fugas o derrames durante el almacenamiento, transporte o tratamiento de estos residuos.
9. Promover la gestión responsable de residuos
10. Fomentar prácticas sostenibles como la reducción en la fuente, el tratamiento previo, la neutralización o la valorización cuando sea posible.

## COMPROMETIDOS CON EL RECICLAJE

Apoyamos la economía circular siendo donadores constantes de papel reutilizable.

La donación de papel responde a una necesidad urgente de promover la sostenibilidad y la solidaridad en nuestra comunidad. Al donar papel, especialmente el que ya ha sido utilizado (como hojas impresas por un solo lado, cartulinas, cuadernos con hojas útiles, etc.), se le da una segunda vida a un recurso que, de otro modo, terminaría en la basura.



# CAMPAÑA SUEÑOS Y SONRISAS

En el marco de nuestro compromiso con la responsabilidad social y el fortalecimiento de los lazos comunitarios, realizamos una jornada navideña en una comunidad local, con el propósito de llevar alegría a los niños durante esta época especial del año.

Gracias a la valiosa colaboración de nuestros colaboradores y clientes, quienes gestionaron y donaron generosamente una variedad de obsequios, fue posible entregar regalos que no solo alegraron corazones, sino que también reforzaron nuestros valores de solidaridad, empatía y compromiso social.

Este tipo de iniciativas reafirman nuestra convicción de que el trabajo conjunto genera un impacto positivo y duradero en las comunidades donde estamos presentes.



**La sostenibilidad es reconocer que los recursos no son infinitos y que cada acción, por pequeña que parezca, construye o destruye el futuro de todos. Adoptar un enfoque sostenible es un acto de conciencia, respeto y de compromiso con las generaciones presentes y futuras.**

"La sostenibilidad no es una opción, es el camino para asegurar un futuro justo y habitable para todos."

ceta.alturas

